

## 5.2.0 Qualitätspolitik

Mit unserer über 20jährigen Erfahrung im Bereich der logistischen Betreuung und der Lieferung von Ersatzteilen für gepanzerte Rad- und Kettenfahrzeuge, bieten wir unseren Kunden im In- und Ausland ein Höchstmaß an Zuverlässigkeit und Know-how.

Ein zentraler Bestandteil des Unternehmenserfolgs ist die erfolgreiche Verknüpfung von Herstellern zu Kunden.

Wir bieten den Herstellern eine zusätzliche und einfache Möglichkeit seine Produkte über uns in der wehrtechnischen Industrie zu vermarkten.

Gleichzeitig organisieren wir für den Kunden die umfangreiche Abwicklung der Dokumentation (inkl. Prozesse wie Güteprüfabnahme), Verpackung und Logistik.

Weiterhin sorgen die Qualitätssicherungsmaßnahmen und unsere Liefertreue für zufriedene Kunden.

Die Herausforderung für uns ist das Dreieck aus Liefertreue, Preis und Qualität in Einklang zu bringen. Von gleich hohem Stellenwert sind für uns die nachfolgenden Zielsetzungen:

<b>Kunde</b>	Die Erzielung von Kundenzufriedenheit ist unsere bedeutendste Pflicht. Dies erreichen wir durch die Auswahl geeigneter Hersteller, unserer Dienstleistungen, sowie einer ausgeprägten Flexibilität.
<b>Mitarbeiter</b>	Das Handeln in unserer schlanken Organisation ist qualitäts- und verantwortungsbewusst. Besuche von geeigneten Fachveranstaltungen im Umfeld unserer Kunden sorgen für notwendige Aktualität unseres Wissens.
<b>Lieferanten</b>	Der Aufbau von tragfähigen Geschäftsbeziehungen zu unseren Herstellern ist Verpflichtung und Selbstverständnis für uns. Entdecktes Potenzial bei Herstellern nehmen wir auf und entwickeln es weiter.
<b>Ständige Verbesserung</b>	Die Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung unseres Managementsystems führt uns zu verlässlichen Prozessen und ist Auslöser ständiger Verbesserung.

### Grundsätze des Qualitätsmanagements

Wir beachten die Grundsätze des Qualitätsmanagements.

- Kundenorientierung
- Führung
- Einbeziehung von Personen
- Prozessorientierter Ansatz
- Verbesserung
- Faktengestützte Entscheidungsfindung (ZDF-Zahlen, Daten, Fakten)
- Beziehungsmanagement

Aichach den 11.11.2022



---

Herbert Franke  
Geschäftsführer  
Paar Logistik GmbH



---

Axel Beisenwenger  
Geschäftsführer  
Paar Logistik GmbH

---